

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年8月9日

【件名】： 自立支援医療受給者証の誤送付

1 事案の概要（経緯）

令和5年8月3日 A氏の自立支援医療受給者証をB医療機関に送付すべきところを誤ってC医療機関に送付した。
同月7日 C医療機関から連絡があり、個人情報の漏えいが判明した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 対象者の氏名、住所、生年月日、身体障害の情報等
- ・対象人数： 1人

3 事案発生の原因

発送の際に、担当者とは者によるダブルチェックを実施していたが、確認が不十分であった。

4 発生後の対応

判明後、直ちに医療機関へ出向いて回収した。
8月8日午後、A氏宅を訪問し、謝罪、了承を得た。

5 再発防止策

自立支援医療受給者証を封入、封緘する際のダブルチェックにおける読み合わせを徹底するなど再発防止に取り組む。

【担当課】： 鹿児島市谷山福祉部福祉課

【連絡先】： 099-269-8471